|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| БЛАНКА ЗА ВРЬЩАНЕ НА АРТИКУЛ | | | | |
| ДАННИ ЗА  АРТИКУЛА | C:\Users\User\Desktop\лого\logo_stemanelli.pngПОРЪЧКА №  КОД НА АРТИКУЛА  ДАТА НА ПОЛУЧАВАНЕ  www.stemanelli.com | | | |
| ЛИЧНИ  ДАННИ | Име: .……………………………….. тел.: …………………………………  Презиме: ……………………………  Фамилия: …………………………... e\_mail: ……………………………… | | | |
| ВРЪЩАНЕ | желая въстановяване на сумата чрез банков превод  моля посочете: - БАНКА:      - IВАN | | | причини за връщане/коментари |
| |  | | --- | | **Примери на причината за връщане:** | | Продуктът вече не ми харесва | | Продуктът не отговаря на снимката/описанието | | Продуктът е дефектен | | Изпратен е грешен продукт | | Бих искал продуктът да бъде заменен | | ………………………………………  …………………………………........  ……………………………………… | |
| артикулът има дефект |  | артикулът няма дефект |
| Пратките за връщане се изпращат на адрес: Град Търговище. Ул.Любен Каравелов №36, магазин Стеманели.  \* При връщане на продукт, трябва да са приложени оригиналните документи, с които е получен — документа наложен платеж с пощенски паричен превод (ППП) от куриера доставчик, фактура, касов бон.  \*Условия за връщане   1. В случай, че поръчаните от вас артикули не отговарят на Вашите очаквания, можете да се откажете от сключения договор, според условията от чл. 55 от Закона за Защита на Потребителите в рамките на 14 дневен срок от датата на получаване . Пратката да е в търговски вид – чиста и в оригинална опаковка, с всички налични етикети; да не е употребявана/носена или обработвана с препарати.   Разходите, свързани с връщане или замяна на артикули се поемат от клиента.  На основание БДС-515-88-М12, гаранционният срок на обувните изделия е 30 дни. Рекламации се приемат на адрес: Град Търговище. Ул.Любен Каравелов №36, магазин Стеманели.  Рекламация при явни дефекти се предявява в рамките на 3 работни дни след закупуването на стоката, а при скрити дефекти при откриването им, но не по-късно от срока на гаранцията им. | | | | |
|  | | | | |