|  |
| --- |
| БЛАНКА ЗА ВРЬЩАНЕ НА АРТИКУЛ |
| ДАННИ ЗААРТИКУЛА | C:\Users\User\Desktop\лого\logo_stemanelli.pngПОРЪЧКА № КОД НА АРТИКУЛА  ДАТА НА ПОЛУЧАВАНЕ  www.stemanelli.com |
| ЛИЧНИДАННИ | Име: .……………………………….. тел.: …………………………………Презиме: ……………………………Фамилия: …………………………... e\_mail: ……………………………… |
| ВРЪЩАНЕ | желая въстановяване на сумата чрез банков преводмоля посочете: - БАНКА:       - IВАN  | причини за връщане/коментари |
|

|  |
| --- |
|  **Примери на причината за връщане:**  |
|  Продуктът вече не ми харесва  |
|  Продуктът не отговаря на снимката/описанието  |
|  Продуктът е дефектен  |
|  Изпратен е грешен продукт  |
|  Бих искал продуктът да бъде заменен  |
| ……………………………………… …………………………………........……………………………………… |

 |
|  артикулът има дефект |  |  артикулът няма дефект |
| Пратките за връщане се изпращат на адрес: Град Търговище. Ул.Любен Каравелов №36, магазин Стеманели. \* При връщане на продукт, трябва да са приложени оригиналните документи, с които е получен — документа наложен платеж с пощенски паричен превод (ППП) от куриера доставчик, фактура, касов бон.  \*Условия за връщане1. В случай, че поръчаните от вас артикули не отговарят на Вашите очаквания, можете да се откажете от сключения договор, според условията от чл. 55 от Закона за Защита на Потребителите в рамките на 14 дневен срок от датата на получаване . Пратката да е в търговски вид – чиста и в оригинална опаковка, с всички налични етикети; да не е употребявана/носена или обработвана с препарати.

Разходите, свързани с връщане или замяна на артикули се поемат от клиента.На основание БДС-515-88-М12, гаранционният срок на обувните изделия е 30 дни. Рекламации се приемат на адрес: Град Търговище. Ул.Любен Каравелов №36, магазин Стеманели. Рекламация при явни дефекти се предявява в рамките на 3 работни дни след закупуването на стоката, а при скрити дефекти при откриването им, но не по-късно от срока на гаранцията им. |
|  |